

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG für den Standort WURBAUERKOGEL

Diese AGB's gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit dem Kauf von Tickets und Zugangsberechtigungen durch Gäste (Kunden) erfolgen.

Die Anlagen (Sessellift, Alpine-Coaster, Sommerrodelbahn, Bikepark, 3D-Bogenschießen und Panoramatum) werden von jeweils rechtlich selbstständigen Unternehmen betrieben. Der Erwerb einer Karte berechtigt den Fahrgast zur Benützung der von der Karte umfassten Anlagen.

Grundsätzlich gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die jeweiligen Beförderungs- und Nutzungsbedingungen der benützten Anlage.

## **1. Allgemeines**

Durch die Nutzung eines gültigen Tickets kommt zwischen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG und dem Nutzer ein Beförderungs- und Benützungsvertrag zustande. Der Kunde unterwirft sich hiermit ausdrücklich den hier festgehaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie den jeweiligen Beförderungs- und Nutzungsbedingungen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG deren Anlage er benützt. Dies insbesondere auch in Bezug auf die Tarifbestimmungen, die Preislisten und die behördlich genehmigten Beförderungsbedingungen der einzelnen Anlagen laut Aushang.

Ein Verstoß gegen die Beförderungsbedingungen oder AGB's, die Missachtung von Sperre von Anlagen sowie das wiederholte Nichtbefolgen von Anweisungen der Mitarbeiter der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG kann den Ausschluss von jeder Beförderung und den ersatzlosen Entzug des Tickets bzw. der Saisonkarte sowie gegebenenfalls eine Strafanzeige bei der zuständigen Behörde zur Folge haben.

Dasselbe gilt bei vorsätzlicher Beschädigung von Eigentum der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG oder ehrenbeleidigendem und kridaschädigendem Verhalten zum Nachteil der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG.

## **2. Tickets**

Der Erwerb eines gültigen Tickets ist ausnahmslos an den Kassen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG am Standort Wurbauerkogel möglich. Für die Geltendmachung einer Ermäßigung oder eines Sondertarifes besteht entsprechende Ausweispflicht. Für den Erwerb von Langzeitkarten (z.B. Saisonkarten) sind ein Ausweis sowie ein Lichtbild erforderlich, welches der Käufer selbst mitzubringen hat. Tickets und Berechtigungsnachweise bei eventuellen Sondertarifen sind den Bediensteten und Kontrolleuren der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG auf Verlangen vorzuweisen.

Für den Verlust von Tickets wird keine Haftung übernommen. Nicht an der oben genannten Verkaufsstelle erworbene sowie verlorene Tickets werden gesperrt. Der Umtausch eines bereits erworbenen Tickets ist nicht möglich. Jede missbräuchliche Verwendung von Tickets hat den sofortigen Entzug dessen zur Folge.

### **3. Webshop**

Webshop Tickets können im Onlineshop ([www.wurbauerkogel.at](http://www.wurbauerkogel.at)) erworben werden. Das Ticket ist mittels pickup (Selbstabholung) gegen Vorzeigen der Bestellbestätigung an den Kassen abzuholen. Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandenen Pflichtfelder. Der Kunde ist für die korrekte Eingabe der Daten allein verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass bei fehlerhafter Eingabe eine Freischaltung der Buchung nicht funktioniert. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Bezahl-Buttons nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann. Die elektronische Durchführungsbestätigung (E-Mail Bestätigung) von den Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG dient als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung und ist daher vom Kunden mitzuführen und im Fall von Reklamation bei den Kassen des Betreibers zusammen vorzuweisen. Die Bezahlung im Online-Shop erfolgt mittels Debit- oder Kreditkarte (Debitkarte, Visa oder Mastercard). Der Betrag wird Ihrer Debit- bzw. Kreditkarte mit Bekanntgabe des Verwendungszweckes sofort belastet bzw. sofort von Ihrem Konto abgebucht. Die gebuchte Leistung kann frühestens 30 Minuten nach Erhalt der Durchführungsbestätigung in Anspruch genommen werden. Eine Fehlfunktion eines Tickets ist umgehend an der nächsten Kassa zu melden. Spätere Reklamationen hinsichtlich Funktion und Verrechnung können nicht berücksichtigt werden. Wir ersuchen um korrekte Eingabe der Geburtsdaten von Kindern und Jugendlichen – es werden Alterskontrollen am Wurbauerkogel durchgeführt – ein Ausweis ist also verpflichtend mitzuführen! Bitte beachten Sie, dass ermäßigte Tickets nur wie bisher an den Kassen ausgegeben werden können!

### **4. Verlust von Tickets**

Grundsätzlich werden verlorene Tickets nicht ersetzt.

Im Fall einer vergessenen Saisonkarte muss ein Ticket zum jeweiligen Tarif erworben werden.

### **5. Rückvergütung**

Eine Rückvergütung von nicht genutzten Tickets ist nicht möglich.

### **6. Sonderfahrten**

Sonderfahrten mit dem Sessellift sind nach Absprache mit der Betriebsleitung möglich, jedoch nur, wenn mindestens fünf Personen zu befördern sind. Für diese Sonderfahrten gelten die Verrechnungssätze lt. Tarifblatt.

### **7. Haftung**

Die Haftung der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG für Sach- und Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der Benützung einer der Anlagen

entstehen, wird im Falle der leichten Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Betreiber der Liftanlage ist in keinsten Weise verantwortlich für Gegenstände, die dem Kunden am Wurbauerkogel abhandenkommen. Im Falle einer möglichen Verschmutzung der Bekleidung bei der Benützung der Liftanlage trifft den Betreiber keine Wiedergutmachungspflicht.

Die allfällige Haftung gegenüber Kunden, sei es aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen, für Vorfälle aus bzw. während der Benutzung der Anlagen trifft ausschließlich jene Gesellschaft, bei dessen Anlage sich ein solcher Vorfall ereignet. Eine Haftung für andere Gesellschaften, die dieselbe Verbundkarte nutzen, besteht grundsätzlich nicht. Der konkrete Beförderungsvertrag kommt jeweils nur mit jener Gesellschaft zustande, deren Anlage der Kunde zum Zeitpunkt des Vorfalles benutzt.

#### **8. Erwerbsmäßige und werbliche Tätigkeiten**

Jede erwerbsmäßige und werbliche Tätigkeit auf einer Anlage sowie Parkfläche der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG muss von dieser, ausdrücklich genehmigt werden. Das Anbringen von Werbetafeln, Panoramakameras und sonstiger Werbung darf nur mit Zustimmung der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG erfolgen. Zuwiderhandlungen können ebenfalls den Ausschluss der Beförderung und den ersatzlosen Entzug des Tickets zur Folge haben.

#### **9. Datenverarbeitung**

Durch den Abschluss des Beförderungsvertrages erteilt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG zur Verfügung gestellten Daten in weiterer Folge von dieser zu Werbezwecken verarbeitet und verwendet werden dürfen. Die Zustimmung der Verwendung solcher Daten kann jederzeit in schriftlicher Form widerrufen werden. Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung der Leistungen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG erforderlich sind oder der Kunde freiwillig zur Verfügung stellen.

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm bei der Buchung eingegebenen Daten zur Durchführung des Buchungs- und Zahlungsverganges gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten können zu Kontrollzwecken auch mit externen Systemen abgeglichen werden. Der Kunde stimmt ebenso einer Weitergabe dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen (DSGVO) an die Partnergesellschaften (Erlebnisagentur, Nationalpark, Tourismus, GravityCard) zu. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass diese Zustimmung jederzeit widerrufbar ist.

Der Kunde hat die Möglichkeit der Datenübertragung über sichere Datenverbindungen (SSL) in seinem Bereich selbst zu schaffen. Seitens der beteiligten Unternehmen

erfolgt die Übermittlung, zumindest der für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten, jedenfalls über sichere Datenleitungen.

Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Übermittlung der Zahlungsbestätigung ins Zahlungssystem und - nach deren Zahlungsfreigabe - zur Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages im Einziehungsermächtigungsverfahren der gewählten Zahlungsart.

Alle am Buchungsvorgang beteiligten Unternehmen unterliegen dem Fernmeldegeheimnis und den Verpflichtungen des DSGVO.

Bei Buchung von Tickets werden die eingegeben Daten elektronisch verarbeitet. Der Kunde wird per E-Mail über neue Dienstleistungen und Angebote informiert. Dieser Service ist kostenlos und jederzeit kündbar.

Der Schutz der personenbezogenen Daten der Kunden erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubten, rechtswidrigen und auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Die Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG übernimmt aber keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen auf Grund nicht von der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG verursachten Fehler bei der Datenübertragung und/oder autorisiertem Zugriff durch Dritte. Die Daten werden nicht länger aufbewahrt, als diese zur Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

## **10. Wertgutscheine**

HIWU-Wertgutscheine enthalten aufgrund der fehlenden Zuordnung des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die Einlösung der Wertgutscheine kann ausschließlich bei den Kassen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG erfolgen. Andere Leistungen wie z.B. Unterkünfte oder Hüttenbesuche können damit nicht beglichen werden.

Beträgt der Wert des Wertgutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Wertgutschein mit dem Restwert generiert. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Wertgutscheine können mittels Kreditkarte oder Online-Überweisung erworben werden. Die Gutscheine werden als „Print@Home“ Wertgutscheine per E-Mail zugesendet und müssen zuhause ausgedruckt werden.

Bei den Print@Home Wertgutscheinen ist zu beachten, dass diese mit einer einmaligen Berechtigungsnummer zugewiesen sind. Sollten mehrere Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Mit dem erstmaligen Einlösen eines Print@Home Wertgutscheines kommt es zu einer automatischen Entwertung sämtlicher Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer.

Wertgutscheine sind übertragbar.

Verlorene Wertgutscheine werden nicht ersetzt!

### **11. Sonstige Bestimmungen**

Es gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Anlagen. Der Kunde verpflichtet sich, diese im Vorhinein zur Kenntnis zu nehmen und gegen diese nicht zu verstoßen sowie den Anweisungen des jeweiligen Personals Folge zu leisten. Insbesondere sind die speziellen Beförderungsvorschriften von Kindern zu beachten.

Es gilt österreichisches Recht. Der sachlich zuständige Gerichtsstand wird am Firmensitz der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG bestimmt.

Stand: Juni 2021