

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG für den Standort WURBAUERKOGEL

Diese AGB's gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit dem Kauf von Tickets und Zugangsberechtigungen durch Gäste (Kunden) erfolgen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG betriebene Anlage (Sessellift, Alpine-Coaster, Sommerrodelbahn). Der Bikepark, 3D-Bogenschießen, und der Panoramaturm Nationalpark Kalkalpen werden von jeweils rechtlich selbstständigen Unternehmen betrieben. Hier gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Unternehmen.

Der Erwerb einer Karte berechtigt den Fahrgast zur Benützung der von der Karte umfassten Anlagen.

Grundsätzlich gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die jeweils gültigen Beförderungs- und Nutzungsbedingungen der benützten Anlage. Diese sind bei der jeweiligen Anlage einzusehen (Aushang).

## **1. Allgemeines**

Durch die Nutzung eines gültigen Tickets kommt zwischen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG und dem Nutzer ein Beförderungs- und Benützungsvertrag zustande. Der Kunde unterwirft sich hiermit ausdrücklich den hier festgehaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie den jeweiligen Beförderungs- und Nutzungsbedingungen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG deren Anlage er benützt. Dies insbesondere auch in Bezug auf die Tarifbestimmungen, die Preislisten und die behördlich genehmigten Beförderungsbedingungen der einzelnen Anlagen laut Aushang.

Ein Verstoß gegen die Beförderungsbedingungen oder AGB's, die Missachtung von Sperrungen von Anlagen sowie das wiederholte Nichtbefolgen von Anweisungen der Mitarbeiter der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG kann den Ausschluss von jeder Beförderung und den ersatzlosen Entzug des Tickets bzw. der Saisonkarte sowie gegebenenfalls eine Strafanzeige bei der zuständigen Behörde zur Folge haben.

Dasselbe gilt bei vorsätzlicher Beschädigung von Eigentum der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG oder ehrenbeleidigendem und kridaschädigendem Verhalten zum Nachteil der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG.

## **2. Tickets**

Der Erwerb eines gültigen Tickets ist ausnahmslos an den Kassen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG am Standort Wurbauerkogel möglich. Für die Geltendmachung einer Ermäßigung oder eines Sondertarifes besteht entsprechende Ausweispflicht. Für den Erwerb von Langzeitkarten (z.B. Saisonkarten) sind ein

Ausweis sowie ein Lichtbild erforderlich, welches der Käufer selbst mitzubringen hat. Tickets und Berechtigungsnachweise bei eventuellen Sondertarifen sind den Bediensteten und Kontrolleuren der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG auf Verlangen vorzuweisen.

Für den Verlust von Tickets wird keine Haftung übernommen. Nicht an der oben genannten Verkaufsstelle erworbene sowie verlorene Tickets werden gesperrt. Der Umtausch eines bereits erworbenen Tickets ist nicht möglich. Jede missbräuchliche Verwendung von Tickets hat den sofortigen Entzug dessen zur Folge.

### **3. Verlust von Tickets**

Grundsätzlich werden verlorene Tickets nicht ersetzt.

Im Fall einer vergessenen Saisonkarte muss ein Ticket zum jeweiligen Tarif erworben werden.

### **4. Rückvergütung**

Eine Rückvergütung von nicht genutzten Tickets ist nicht möglich.

### **5. Sonderfahrten**

Sonderfahrten mit dem Sessellift sind nach Absprache mit der Betriebsleitung möglich, jedoch nur, wenn mindestens fünf Personen zu befördern sind. Für diese Sonderfahrten gelten die Verrechnungssätze lt. Tarifblatt.

### **6. Haftung**

Die Haftung der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG für Sach- und Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der Benützung einer der Anlagen entstehen, wird im Falle der leichten Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Betreiber der Liftanlage ist in keinsten Weise verantwortlich für Gegenstände, die dem Kunden am Wurbauerkogel abhandenkommen. Im Falle einer möglichen Verschmutzung der Bekleidung bei der Benützung der Liftanlage trifft den Betreiber keine Wiedergutmachungspflicht.

Die allfällige Haftung gegenüber Kunden, sei es aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen, für Vorfälle aus bzw. während der Benutzung der Anlagen trifft ausschließlich jene Gesellschaft, bei dessen Anlage sich ein solcher Vorfall ereignet. Eine Haftung für andere Gesellschaften, die dieselbe Verbundkarte nutzen, besteht grundsätzlich nicht. Der konkrete Beförderungsvertrag kommt jeweils nur mit jener Gesellschaft zustande, deren Anlage der Kunde zum Zeitpunkt des Vorfalles benutzt.

### **7. Erwerbsmäßige und werbliche Tätigkeiten**

Jede erwerbsmäßige und werbliche Tätigkeit auf einer Anlage sowie Parkfläche der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG muss von dieser, ausdrücklich genehmigt werden. Das Anbringen von Werbetafeln, Panoramakameras und sonstiger Werbung darf nur mit Zustimmung der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG erfolgen. Zuwiderhandlungen können ebenfalls den Ausschluss der Beförderung und den ersatzlosen Entzug des Tickets zur Folge haben.

## **8. Datenschutz/Informationspflicht**

Die Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG verarbeitet lediglich jene personenbezogenen Daten, die der Kunde zur Verfügung stellt und die zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind in dem von der DSGVO gedeckten Umfang. Hierbei handelt es sich um folgende Datenkategorien: Kundenstammdaten, Kontaktdaten, Adresdaten, IBAN, BIC, Vertragsdaten.

Weiters werden die Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses von der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG auch zu Zwecken des Forderungsmanagements, des Direktmarketings in analoger und digitaler Form, der Bestandskundenwerbung, der statistischen Auswertung sowie der Verbesserung des Dienstleistungsangebotes und dessen Qualität verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach jeweiliger Kundenzustimmung bzw. an vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter und stets im Einklang mit der DSGVO. Die Wurzeralm-Bergbahnen AG übermittelt personenbezogene Daten nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder es werden Maßnahmen gesetzt, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben wozu Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abgeschlossen werden.

Der Schutz der personenbezogenen Daten erfolgt durch organisatorische und technische Maßnahmen, wie etwa dem Schutz vor unberechtigtem Zugriff und technische Datensicherheitsvorkehrungen.

Ungeachtet dieser Bemühungen kann jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass Daten, dennoch von anderen Personen eingesehen und potenziell genutzt werden könnten. Die Wurzeralm-Bergbahnen AG übernimmt deshalb keine Haftung oder Verantwortung für Fehler in der Datenübertragung oder den unautorisierten Zugriff durch Dritte (zB Hackerangriffe, Spyware, Malware etc).

Die personenbezogenen Daten werden von der Wurzeralm-Bergbahnen AG nur so lange aufbewahrt, als dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche notwendig ist. Ist die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich, werden die Daten gelöscht.

Vorbehaltlich des Bestehens allfälliger gesetzlicher Verschwiegenheitsverpflichtungen hat der Kunde das Recht, jederzeit Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, den Verarbeitungszweck sowie gegebenenfalls den Empfänger dieser Daten zu erhalten. Weiters hat der Kunde das Recht, die Berichtigung, Übertragung, Einschränkung der Bearbeitung, Sperrung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind oder die Grundlage für die Datenverarbeitung wegfällt. Ebenso hat der Kunde die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Basis von Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO („Wahrung berechtigter Interessen“) zu erklären. Ein allfälliger Widerspruch hat keinen Einfluss auf die Zulässigkeit

der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis sonstiger Erlaubnistatbestände nach Art 6 DSGVO.

Die Eingaben zur Ausübung der Betroffenenrechte können an die folgende Adresse gerichtet werden:

Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG  
A – 4573 Hinterstoder Nr. 21  
Email: info@wurbauerkogel.at

Sollte der Kunde der Ansicht sein, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen geltende datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt oder seine Ansprüche nach dem Datenschutzrecht in sonstiger Weise verletzt worden sind, hat er das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (gemäß Art 77 DS-GVO) einzubringen.

Der Kunde hat die Möglichkeit der Datenübertragung über sichere Datenverbindungen (SSL) in seinem Bereich selbst zu schaffen. Seitens der beteiligten Unternehmen erfolgt die Übermittlung, zumindest der für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten, jedenfalls über sichere Datenleitungen.

Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Übermittlung der Zahlungsbestätigung ins Zahlungssystem und - nach deren Zahlungsfreigabe – zur Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages im Einziehungsermächtigungsverfahren der gewählten Zahlungsart.

Alle am Buchungsvorgang beteiligten Unternehmen unterliegen dem Fernmeldegeheimnis und den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

## 9. Wertgutscheine

HIWU-Wertgutscheine enthalten aufgrund der fehlenden Zuordnung des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die Einlösung der Wertgutscheine kann ausschließlich bei den Kassen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG erfolgen. Andere Leistungen wie z.B. Unterkünfte oder Hüttenbesuche können damit nicht beglichen werden.

Beträgt der Wert des Wertgutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Wertgutschein mit dem Restwert generiert. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Wertgutscheine können mittels Kreditkarte oder Online-Überweisung erworben werden. Die Gutscheine werden als „Print@Home“ Wertgutscheine per E-Mail zugesendet und müssen zuhause ausgedruckt werden.

Bei den Print@Home Wertgutscheinen ist zu beachten, dass diese mit einer einmaligen Berechtigungsnummer zugewiesen sind. Sollten mehrere Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Mit dem erstmaligen Einlösen eines Print@Home Wertgutscheines kommt es zu einer automatischen Entwertung sämtlicher Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer.

Wertgutscheine sind übertragbar.

Verlorene Wertgutscheine werden nicht ersetzt!

## **10. Sonstige Bestimmungen**

Es gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Anlagen. Der Kunde verpflichtet sich, diese im Vorhinein zur Kenntnis zu nehmen und gegen diese nicht zu verstoßen sowie den Anweisungen des jeweiligen Personals Folge zu leisten. Insbesondere sind die speziellen Beförderungsvorschriften von Kindern zu beachten.

Es gilt österreichisches Recht. Der sachlich zuständige Gerichtsstand wird am Firmensitz der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG bestimmt.

Stand: April 2020